



Lycée des métiers des services de montagne

**AMBROISE CROIZAT**

244 Avenue de la Libération, BP 201, 73604 Moûtiers Tarentaise CEDEX

Tél : 04 79 24 21 77 Fax : 04 79 24 78 62

e-mail : ce.0730030l@ac-grenoble.fr



# Secteur Tertiaire

BAC Professionnel 3 ans

*Gestion Administration*



BAC Professionnel 3 ans

*Accueil, Relations, Clients et Usagers*



Site Internet : <http://www.ac-grenoble.fr/lycee/moutiers/>

Bac Pro

## Gestion Administration

Bac Pro

## Accueil, Relations, Clients et Usagers

### Informations générales :

- 2 x15 places disponibles.
- 3 ans, soit 28 semaines au lycée et 6 à 8 semaines en milieu professionnel chaque année. Validation d'un BEP au cours de la deuxième année de formation.
- 13h30 en professionnel, 16h en enseignement général et 2,5h d'accompagnement personnalisé /sem. Langue vivante 2 obligatoire.

### Compétences et qualités acquises au cours de la formation :

- Gérer les relations avec les interlocuteurs externes.
- Gérer les relations avec le personnel.
- Gérer les activités administratives.
- Gérer des projets.

### Compétences et qualités acquises au cours de la formation :

- Accueillir, renseigner des clients ou des usagers.
- Traiter les appels téléphoniques entrants et sortants.
- Gérer des besoins spécifiques.
- Elaborer et rédiger des documents administratifs et commerciaux.
- Pratiquer une écoute active.
- Utiliser les outils informatiques et de communication.

### Emplois concernés :

- Gestionnaire, assistant administratif, secrétaire, assistant de gestion, assistant DRH...

### Emplois concernés :

- Hôte(sse) d'accueil, Chargé(e) d'accueil, assistant(e) d'accueil, Hôte(sse) opérateur(e), Hôte(sse) événementiel(le) secrétaire, standardiste, télé-conseiller(ère), vendeur de services, agent d'escale (transport)...

### Employeurs potentiels :

- PME, associations, professions libérales, artisans, administrations ou collectivités...

### Employeurs potentiels :

- Entreprises de services, banques, services de santé, tourisme, culture, transports collectifs, immobilier, grande distribution, hôtellerie-restauration - administrations, collectivités territoriales, associations, PME, professions libérales...

### Poursuites d'études :

- BTS Assistant de gestion PME PMI.
- BTS comptabilité et gestion des organisations.
- DUT gestion administrative et commerciale.
- DUT gestion logistique et transports.

### Poursuites d'études :

- BTS Assistant de direction PME PMI.
- BTS assistant secrétaire trilingue.
- BTS communication des entreprises.
- BTS Management des unités commerciales (MUC).
- BTS tourisme...

### Les plus :

- Création et gestion d'une mini-entreprise en collaboration avec des professionnels locaux.
- Possibilité de périodes de formation en Europe dans le cadre du projet Européen « Léonardo Da Vinci ».
- Participation à des projets en relation avec l'accueil et l'événementiel.